



Privacyverklaring Serious Escape
(onderdeel van The Great Escape BV - KvK 68672500)

Versie: 1.5 - augustus 2025

Bij Serious Escape hechten wij veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we deze beschermen. Serious Escape is onderdeel van The Great Escape BV.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens?

The Great Escape BV

Burgemeester Drijbersingel 19

8021 NZ Zwolle

KvK: 68672500

E-mail: Ivanlaar@thegreatescape.nl

Telefoon: **038-785 06 04**

The Great Escape BV is de verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je:

- een offerte aanvraagt
- een project of samenwerking aangaat
- ons contactformulier gebruikt
- deelneemt aan een Serious Escape-beleving
- met ons communiceert via e-mail of telefoon
- als docent/begeleider/zzp'er betrokken bent bij een project

De gegevens die wij kunnen verwerken zijn:

Contactgegevens

- Naam
- Organisatie
- Functie
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Project- en communicatiegegevens

- Informatie uit offerteaanvragen
- Communicatie via e-mail
- Notities uit afspraken of overlegmomenten

Deelnemersgegevens (afhankelijk van het project)

- Groepsnamen of teamindelingen
- Voorkeuren of feedback
- Eventueel foto- of videomateriaal (alleen met toestemming)

Begeleiders / externen / docenten

- Naam
- E-mailadres
- Zakelijke gegevens
- Ondertekende geheimhoudingsverklaring indien van toepassing

Websitegegevens

- IP-adres
- Browserinformatie
- Cookies (alleen functionele cookies of met toestemming)

Wij verwerken **geen bijzondere persoonsgegevens**, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen binnen een project (bijv. in onderwijscontexten). Deze worden altijd apart beveiligd.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Projectuitvoering

- Het ontwikkelen en uitvoeren van Serious Escape-projecten
- Het afstemmen van inhoud, planning en logistiek
- Het bieden van ondersteuning en service

Communicatie

- Het beantwoorden van vragen
- Het versturen van projectinformatie en afspraken

Offertes & overeenkomsten

- Het voorbereiden en uitvoeren van overeenkomsten
- Facturatie en administratieve verplichtingen

Verbetering van onze diensten

- Evaluaties
- Feedbackverwerking

Wettelijke verplichtingen

- Administratie en fiscale bewaarplichten

Wij verwerken nooit meer gegevens dan nodig is voor bovenstaande doelen.

4. Op welke grondslagen baseren wij deze verwerking?

Wij verwerken gegevens uitsluitend op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst**
- **Gerechtvaardigd belang** (bijv. communicatie, evaluatie)
- **Wettelijke verplichting**
- **Toestemming** (bij foto/videomateriaal of deelnameformulieren)

5. Delen wij gegevens met derden?

Alleen wanneer dit noodzakelijk is:

- partijen die ons ondersteunen bij projectuitvoering (bijv. techniekpartners)
- opdrachten vanuit onderwijs/overheidsinstellingen waarbij data gedeeld moet worden
- onze hosting- en IT-dienstverleners
- accountants of juridische adviseurs indien verplicht

Met partijen die persoonsgegevens verwerken sluiten wij **verwerkersovereenkomsten**, conform de AVG.

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Projectadministratie:** 7 jaar (wettelijke plicht)
- **Communicatie / offertes:** maximaal 2 jaar
- **Deelnemersinformatie:** maximaal 6 maanden na afronding van het project
- **Foto's / video's:** alleen zolang toestemming geldig is
- **Docenten/zzp-gegevens:** gedurende de duur van de samenwerking + 1 jaar

Na afloop worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

7. Hoe beschermen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen:

- versleutelde opslag van projectgegevens
- beveiligde e-mailservers
- beperkte toegang op basis van rol / noodzaak
- geheimhoudingsverklaringen voor externe begeleiders
- beveiligde cloudomgevingen
- regelmatige beveiligingsupdates

8. Jouw rechten

Volgens de AVG heb je recht op:

- inzage in je gegevens
- correctie of verwijdering
- beperking van verwerking
- overdraagbaarheid van gegevens
- bezwaar tegen verwerking
- intrekken van toestemming

Stuur hiervoor een e-mail naar: **ivanlaar@thegreatescape.nl**

We reageren **binnen 5 werkdagen**.

9. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met jouw gegevens?

Neem contact op via: **ivanlaar@thegreatescape.nl**

Kom je er met ons niet uit?

Dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.